

1. **Aplicación y aceptación de las Condiciones Generales de Venta (“CGV”).**

Estas CGV serán de aplicación a las ventas de productos realizadas por FIELTROS Y TEJIDOS INDUSTRIALES, S.L. (“FYTISA”) al Cliente derivadas de pedidos realizados por el Cliente y aceptados por FYTISA. En el momento en que el Cliente realiza el pedido, acepta expresamente las presentes CGV y su aplicación al mismo y a la entrega de los productos solicitados, habiendo sido las presentes CGV puestas a disposición del Cliente con anterioridad a la realización del pedido. Las CGV también constan publicadas en la web de FYTISA www.fytisa.com

Cualquier modificación a las presentes CGV, para que sea de aplicación, deberá ser aceptada por FYTISA expresamente y por escrito.

Queda excluida la aplicación de cualesquiera condiciones generales de compra del Cliente u otras condiciones del Cliente.

2. **Solicitud y aceptación de pedidos.**

Sólo se considerarán válidos los pedidos realizados por escrito y enviados a la dirección de correo electrónico customers@fytisa / logistic@fytisa.com, en los cuales el Cliente deberá indicar el tipo y la cantidad de productos solicitados así como la fecha de entrega solicitada. El acuerdo de venta de los productos solicitados sólo se entenderá perfeccionado y vinculante si el pedido es aceptado expresamente por FYTISA, disponiendo ésta de un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción del mismo para comunicar su aceptación; para el caso de que transcurrido dicho plazo FYTISA no hubiera comunicado la aceptación del pedido, éste se entenderá rechazado a todos los efectos. En este sentido, FYTISA se reserva el derecho a rechazar expresa o tácitamente cualquier pedido sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna para FYTISA. El Cliente no podrá cancelar o modificar, ni total ni parcialmente, un pedido aceptado sin el consentimiento por escrito por parte de FYTISA.

3. **Entrega de los Productos: plazos, transporte y riesgos. Transferencia de la propiedad.**

FYTISA realizará sus mejores esfuerzos para dar cumplimiento al plazo de entrega solicitado por el Cliente en el pedido, si bien dicho plazo no tendrá el carácter de vinculante o de esencial. De este modo, salvo en casos de dolo o mala fe, FYTISA no será responsable por cualesquiera daños y perjuicios causados por retrasos en la entrega. La entrega parcial de un pedido se entenderá como una venta independiente a todos los efectos.

La entrega de los productos se realizará de conformidad con los términos de comercio internacional de la Cámara de Comercio Internacional (“Incoterms”) en su versión del año 2020 y sus posteriores adaptaciones acordados entre FYTISA y el Cliente, rigiéndose por dichos términos acordados la entrega y transmisión del riesgo de los productos al Cliente. En defecto de pacto expreso antes de la aceptación del pedido por parte de FYTISA, la entrega de los productos se realizará en las instalaciones de FYTISA sitas en, Calle Fonoll,1 código Postal 25286 Olius, Lleida, momento en el cual se entenderá producida la transmisión del riesgo de los productos al Cliente, asumiendo el Cliente toda la responsabilidad sobre el transporte de los productos el cual deberá ser contratado y sufragado por éste a sus exclusivas expensas (Incoterm 2020).

El Cliente confirmará la aceptación de la entrega de los productos mediante la firma del correspondiente albarán de entrega. A todos los efectos, los productos pasarán a ser propiedad del Cliente en el momento de la entrega.

4. **Recepción y conformidad.**

Cualquier reclamación por defectos visibles en los productos o por existir diferencias en el tipo y/o cantidad de productos solicitados deberá ser comunicada por el Cliente a FYTISA por escrito dentro de los 10 días siguientes a la firma del correspondiente albarán de entrega a la que, de conformidad con lo previsto en la anterior Condición General 3, el Cliente deberá proceder en confirmación de la recepción de los productos. Los vicios ocultos deberán ser comunicados dentro de los 5 días siguientes a su descubrimiento y, en cualquier caso, dentro de los 10 días siguientes a la entrega de los productos acreditada mediante la firma del albarán de entrega. Vencidos los referidos plazos de reclamación, se entenderá que el Cliente ha aceptado los productos y FYTISA no admitirá ninguna reclamación, no asumiendo FYTISA responsabilidad alguna sobre los defectos que pudieran reclamarse.

Cuando el Cliente informe debidamente de cualquier defecto en relación con los productos en la forma y plazos previstos en el párrafo anterior, dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la notificación realizada por el Cliente, FYTISA quedará facultada, a su exclusivo criterio, para pagar al Cliente el precio por el cual los productos hayan sido adquiridos por el Cliente o para solicitar al Cliente la devolución de los productos a FYTISA dentro de los 15 días siguientes a la fecha de la notificación de solicitud de devolución, corriendo a cargo de FYTISA los gastos de envío; en caso de devolución en dicho plazo, dentro de los 30 días posteriores a la recepción de los productos defectuosos, FYTISA deberá, a su exclusivo criterio, pagar al Cliente el precio por el cual los productos hayan sido adquiridos por el Cliente o enviar los productos de reemplazo sin coste alguno para el Cliente, cancelando la factura de los productos sustituidos y emitiendo una nueva factura. La única compensación o indemnización a la que tendrá derecho el Cliente es la mencionada reposición de los artículos defectuosos o el pago de su precio en la forma indicada, no siendo FYTISA responsable de ningún daño o perjuicio que pudiera derivarse para el Cliente con motivo de la entrega de productos defectuosos o en cantidad y/o clase distinta a la pactada.

El Cliente no tendrá derecho a presentar reclamación sobre los productos entregados por FYTISA que, una vez entregados, hayan sido modificados, manipulados, alterados, dañados o almacenados de cualquier forma que pueda afectarlos negativamente a menos que se pueda demostrar la existencia de un defecto de fabricación en los productos ocurrido antes de su entrega.

5. **Precios. Gastos e impuestos. Revisión.**

Los precios de venta de los productos al Cliente serán los contenidos en la lista de precios de FYTISA vigente en el momento de la realización del pedido o, en su defecto, los acordados entre FYTISA y el Cliente que consten en la confirmación de pedido realizada por FYTISA. Los precios se establecerán: (i) excluyendo los impuestos aplicables, los cuales serán repercutidos en el momento de emisión de la correspondiente factura de acuerdo con los tipos vigentes; (ii) para el caso de que se haya acordado la entrega en un lugar distinto a las instalaciones de FYTISA, incluyendo los gastos de transporte y aquellos otros costes y gastos que correspondan para la realización de la entrega de los Productos según el Incoterm acordado.

FYTISA tendrá derecho a modificar los precios de los productos en cualquier momento, si bien los nuevos precios no serán de aplicación a los pedidos realizados por el Cliente y aceptados por FYTISA con anterioridad a dicha modificación salvo en caso de pedidos con una duración superior a los 6 meses, en los cuales los nuevos precios serán de aplicación a la entrega o entregas realizadas tras dicha modificación siempre y cuando los precios modificados hayan sido aceptados expresamente por el Cliente; a tal efecto, si estando vigente un pedido de duración superior a la indicada tiene lugar una revisión de precios, FYTISA deberá notificarlo al Cliente para que éste manifieste su conformidad o disconformidad en un plazo de 5 días a contar desde la recepción de dicha notificación, entendiéndose cancelado a todos los efectos el pedido en cuanto a la entrega o entregas pendientes de realizar en caso de disconformidad o falta de respuesta por parte del Cliente en el plazo indicado.

6. Facturación. Forma y plazos de pago.

El abono del precio por parte del Cliente a FYTISA deberá hacerse contra cada entrega de producto, en el plazo máximo de treinta (30) días a contar desde la fecha de la emisión de la correspondiente factura por parte de FYTISA una vez realizada la entrega del producto, mediante transferencia bancaria a la cuenta bancaria indicado en la propia factura.

La demora por parte del Cliente en el pago del precio de cada entrega de producto realizada por FYTISA constituirá al primero en la obligación de pagar el importe de los gastos bancarios (o de cualquier otro tipo) e inconvenientes causados por el impago así como los intereses de demora que se devenguen de conformidad con la *“Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales”*, sin perjuicio de la facultad de FYTISA de proceder a la cancelación de las entregas pendientes o de requerir el pago anticipado de las mismas, así como a la reclamación de aquellos daños y perjuicios que se le hubieren irrogado.

7. Responsabilidad y garantías.

FYTISA únicamente garantiza la conformidad de los productos con las especificaciones y características que aparezcan en su ficha técnica. FYTISA queda exonerada de cualquier otra responsabilidad por defectos en sus productos. Salvo disposición legal en contrario de carácter imperativo o salvo indicación expresa por parte de FYTISA de la existencia de un plazo mayor para algún producto específico, el plazo de la referida responsabilidad asumida por FYTISA se extenderá durante un plazo máximo de 2 años a contar desde la entrega de los productos por lo que, una vez transcurrido dicho plazo, el Cliente no podrá reclamar a FYTISA cualesquiera daños y perjuicios derivados de la existencia de defectos en los productos.

FYTISA no será responsable del uso, aplicación o destino dado a los productos; así, será responsabilidad del Cliente valorar y determinar los usos, aplicaciones y destinos a dar a los productos, asumiendo, con total indemnidad para FYTISA, la total responsabilidad sobre dicha utilización y sobre cualesquiera daños y perjuicios pudieran derivarse de un inadecuado uso o aplicación de los mismos. FYTISA no será responsable de cualesquiera defectos puedan presentar los productos una vez hayan sido manipulados o transformados. FYTISA tampoco será responsable de daños en los productos derivados de un almacenamiento o conservación inadecuados.

FYTISA no será responsable en ningún caso de daños indirectos, consecuenciales o incidentales, de lucro cesante, o de pérdidas de negocio, beneficios, producción, fondo de comercio o cualquier tipo de

pérdida o parada, ni de los daños sufridos por un tercero, limitándose la responsabilidad, de FYTISA salvo en caso de dolo o negligencia grave de FYTISA, al reembolso del precio de los productos defectuosos o al reemplazo de los mismos (asumiendo en ambos casos los gastos de devolución que por ello se generen), siempre y cuando la reclamación tenga lugar dentro de los plazos previstos en las presentes CGV.

8. **Fuerza mayor.**

Fuerza mayor comprenderá cualquier circunstancia más allá del control razonable de FYTISA que impida el debido cumplimiento de sus obligaciones, tales como pandemias, medidas o limitaciones gubernamentales o regulatorias, guerra o hostilidades, disturbios, huelgas, cierres patronales u otras acciones por parte de los trabajadores, falta de materias primas, etc., y cuyos efectos no pueden evitarse mediante medidas apropiadas y razonables (a costos razonables).

En caso de que FYTISA incurra en un incumplimiento total o parcial de sus obligaciones o en un retraso en su cumplimiento por un supuesto de fuerza mayor que afecte a la propia FYTISA o a sus transportistas o proveedores, FYTISA quedará dispensada del cumplimiento de sus obligaciones mientras continúe la circunstancia que hubiera causado tal impedimento o retraso.

El Cliente, a causa de tal eventualidad, no tendrá derecho a cancelar pedidos ni a reclamar daños y perjuicios contra FYTISA con respecto a dicho incumplimiento o retraso en el cumplimiento, reanudándose las entregas y el cumplimiento de las obligaciones tan pronto como sea posible después de que dicha eventualidad haya llegado a su fin o haya dejado de existir, salvo que dicha eventualidad se prolongue por un período superior a 3 meses, en cuyo caso el Cliente podrá proceder a la cancelación de pedidos sin derecho a reclamar daños y perjuicios contra FYTISA.

9. **Cancelación de entregas pendientes.**

Sin perjuicio de cualesquiera otros remedios previstos en las presentes CGV y en las leyes que resulten de aplicación, incluida la reclamación de los daños y perjuicios que se le hubieren irrogado, FYTISA tendrá derecho a cancelar pedidos en curso aceptados por FYTISA en los siguientes supuestos:

- Existencia de impagos por parte del Cliente frente a FYTISA.
- El Cliente se declare insolvente o haya presentado una petición para iniciar el procedimiento concursal. Asimismo, cuando el Cliente desatienda el pago de sus obligaciones con terceros, dejara de pagar letras debidamente aceptadas por su parte, sufriera embargo sobre sus bienes o, en general, si, como consecuencia de algún procedimiento judicial o administrativo, se nombrase la administración judicial, temporal o permanente de sus bienes, o se siguiera la vía de apremio sobre los mismos, así como si realizara cualquier otra acción o actuación similar, judicial o privada, que pudiera conducir a idéntico resultado, o cualquier otra causa condujera claramente a la insolvencia de hecho o a la amenaza de insolvencia del Cliente.
- Por la extinción de la personalidad jurídica del Cliente.

- Cuando se produzca un cambio de control en el Cliente. Por “control” debe entenderse como (a) el poder de gobernar las políticas financieras y operativas de una empresa con el fin de obtener beneficios de sus actividades; o (b) una relación entre dos o más personas que se encuentre dentro de alguna de las circunstancias previstas en el artículo 42 del Código de Comercio. En este sentido, el Cliente se obliga a notificar a FYTISA inmediatamente sobre cualquier cambio de control que se produzca.

10. Propiedad intelectual e industrial.

FYTISA se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre sus productos, así como sobre cualesquiera documentos de diseño -tales como planos, dibujos, bocetos, croquis, etc.-, software, documentos técnicos, muestras, catálogos, brochures, ilustraciones y similares, *know-how*, tecnología, información, servicios y materiales relativos a los productos, quedando todo ello sujeto a la protección otorgada por las disposiciones legales en materia de propiedad intelectual e industrial que resulten de aplicación.

11. Confidencialidad.

Cualquier información facilitada por FYTISA al Cliente relativa a su negocio, a las ventas de los productos o al proceso de fabricación de los mismos tendrá la consideración de confidencial, obligándose el Cliente a no divulgarla a ningún tercero y a no utilizarla con una finalidad distinta a la de la compra de los productos a FYTISA.

12. Ley aplicable y jurisdicción.

Las presentes CGV y las relaciones contractuales entre FYTISA y el Cliente se rigen por la legislación común española con exclusión de cualesquiera normas de conflicto de leyes.

Para cualquier cuestión o divergencia que pudiera derivar de la interpretación y/o ejecución de las presentes CGV y las relaciones contractuales entre FYTISA y el Cliente, éstos, con renuncia expresa a su fuero propio, si es que lo tuvieran, se someten a los Juzgados y Tribunales de Rubí (Barcelona), salvo que imperativamente resultaran de aplicación otros distintos; no obstante lo anterior, en caso de incumplimiento por parte del Cliente de alguna de sus obligaciones frente a FYTISA, ésta podrá ejercitar las acciones legales que le correspondan en los Juzgados y Tribunales competentes del lugar del domicilio del Cliente.

13. Nulidad parcial.

La invalidez, nulidad o falta de fuerza ejecutiva de cualquier disposición contenida en las presentes CGV no afectará a la validez y eficacia del resto de las presentes CGV. En tal caso, FYTISA y el Cliente negociarán de buena fe una disposición válida, legal y con fuerza ejecutiva con el fin de sustituir la disposición en cuestión en los términos más similares posibles.